Customer Satisfaction*
> PRODOTTI <

RELAZIONE con DM HRM

Soddisfazione complessiva della relazione con DM HRM

+6% vs 2016

8,1/10

Valutazione della relazione con DM HRM

26% Migliorata vs 2016

71% Invariata vs 2016

OPINIONE su DM HRM

DM HRM è una azienda ben strutturata

90% Molto d'accordo (o abbastanza d'accordo)

Raccomanderebbe DM HRM ad altra azienda

44% Certamente sì

47% Probabilmente sì

L'uso dei prodotti DM HRM ha creato valore per l'azienda

50% Certamente sì

38% Probabilmente sì

CARATTERISTICHE PERCEPITE su prodotti e servizi DM HRM

LIVELLO DI SODDISFAZIONE dei servizi DM HRM

(scala da 1 a 10)

ASSISTENZA (DELIVERY)

+1,3% (vs 2016)

8,0/10

Caratteristica principale
COMPETENZA
del personale

HELP DESK

+7,8% (vs 2016)

8,0/10

Caratteristica principale
DISPONIBILITÀ
del personale

COMMERCIALE

+2,7% (vs 2016)

7,6/10

Caratteristica principale
TEMPESTIVITÀ
nelle risposte

* Dati raccolti tra ottobre e novembre 2017

Human Resource Management
Data Management

00128 – Roma (RM)
Largo Lido Duranti, 1
www.datamanagementhrm.it
e-mail: info@datamanagementhrm.it
Tel.: (+39) 06 97272.1
Fax: (+39) 06 97272.256

Numero Verde 800-196933