

Customer Satisfaction * > OUTSOURCING <

RELAZIONE con DM HRM

Soddisfazione complessiva della relazione con DM HRM

+2%
vs 2016
(+12% vs 2015)



Valutazione della relazione con DM HRM

51%
Migliorata vs 2016



49%
Invariata vs 2016

OPINIONE su DM HRM

DM HRM è una azienda ben strutturata



95%

Molto d'accordo (o abbastanza d'accordo)

Raccomanderebbe DM HRM ad altra azienda



51%
Certamente sì



41%

Probabilmente sì

L'uso dei prodotti DM HRM ha creato valore per l'azienda



23%
Certamente sì



72%

Probabilmente sì

CARATTERISTICHE PERCEPITE su prodotti e servizi DM HRM



LIVELLO DI SODDISFAZIONE dei servizi DM HRM

(scale da 1 a 10)

OUTSOURCING

+3,8%
(vs 2016)



Caratteristica principale
CORTESIA
del personale

SUPPORTO A UFF. PERSONALE

+7,5%
(vs 2016)



Caratteristica principale
DISPONIBILITÀ
del personale

SPORTELLI DIPENDENTI

+6,5%
(vs 2016)



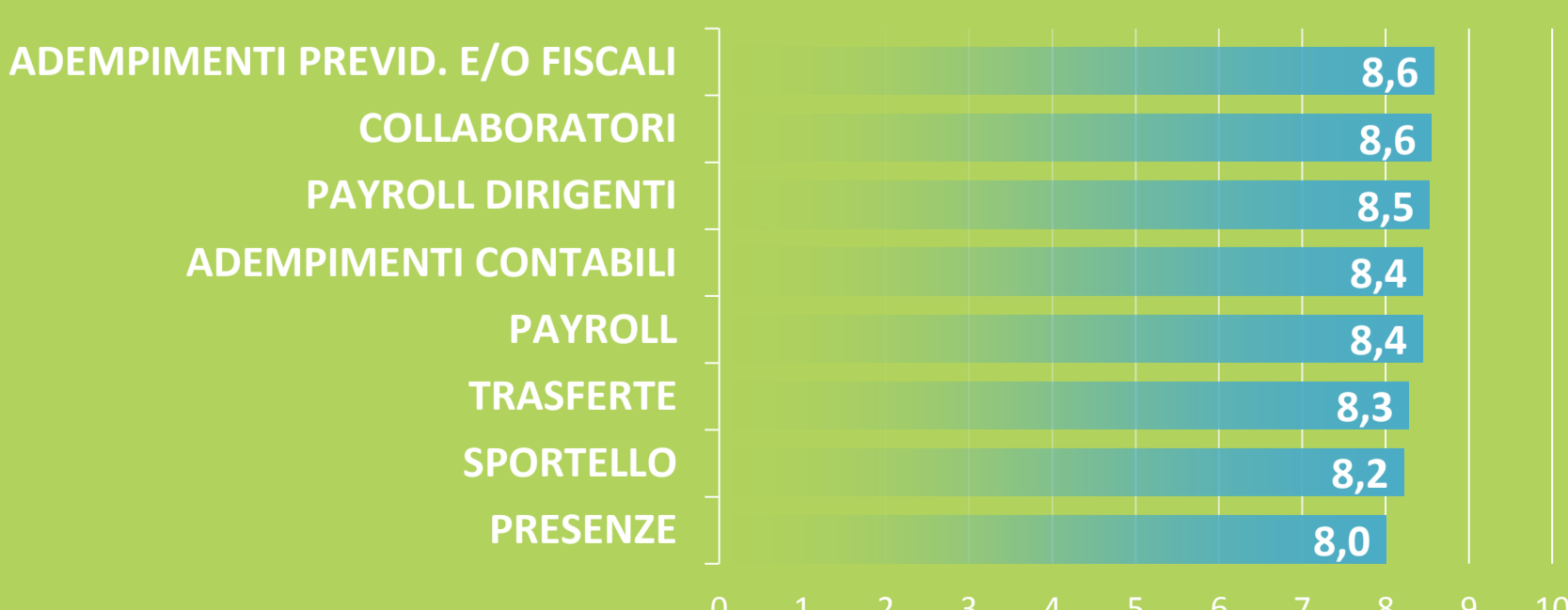
Caratteristica principale
DISPONIBILITÀ
del personale

COMMERCIALE

+1,3%
(vs 2016)



Caratteristica principale
TEMPESTIVITÀ
nelle risposte



* Dati raccolti tra ottobre e novembre 2017

