



«Così abbiamo reso efficiente il controllo su trasferte e note spese»

Responsabile Amministrazione del Personale BMW Italia

Processi amministrativi più efficienti e più qualità dei servizi ai dipendenti (anche in modalità mobile).



BMW ITALIA IN BREVE

BMW Italia, presente nel nostro Paese dal 1965, opera nei settori di commercializzazione e assistenza tecnica di auto, moto, parti di ricambio, accessori e servizi connessi, relativamente ai tre prestigiosi marchi del gruppo: BMW, MINI, e Rolls Royce. Può contare su un organico di 880 dipendenti ed una rete commerciale di 104 concessionari sul territorio.

880 dipendenti, 104 concessionari, 71.900 auto e 14.500 moto vendute nel 2010: questi sono solo i dati più salienti di BMW Italia, appartenente all'omonimo gruppo internazionale che affonda le radici nella storia dei motori e che, nel tempo, si è imposto nel mondo per la qualità dei prodotti, dei servizi e del rapporto con il cliente.

Dare corpo a una politica evoluta delle risorse umane vuol dire anche dimostrare, ogni giorno, di saper fare bene le cose essenziali. Come quelle dell'area amministrativa, fra cui c'è la gestione delle trasferte. E in effetti, in BMW Italia, la gestione delle trasferte è importante. Il 60% dei collaboratori è coinvolto in trasferte in Italia e all'estero, per attività connesse alla vendita, all'assistenza, al servizio e all'interazione con la rete dei concessionari, per un totale di oltre 4.000 trasferte all'anno.

L'esigenza

«Prima dell'introduzione di GEPE Enterprise | Trasferte e Missioni in azienda, la gestione delle trasferte era ancora attuata con un largo uso di moduli cartacei e con l'immissione manuale dei dati in sistemi che assicuravano solo i computi basilari. E in più, la liquidazione delle note spese avveniva a parte, con bonifico» dichiara il Responsabile dell'Amministrazione del Personale in BMW Italia.

L'esigenza di innovare era dunque già fortemente avvertita, dettata dalla necessità di una maggiore efficienza, di un monitoraggio efficace dei costi e di un'automazione, capace sì d'integrare tutte le fasi del processo, ma soprattutto di integrarlo con le altre applicazioni dell'area HR e gestionale. In dettaglio, le singole esigenze su

cui si voleva dare risposta positiva erano:

- eliminazione della modulistica per i programmi viaggio, le note spese e le spese di ospitalità
- autorizzazione unica per i programmi viaggio e note spese
- contabilizzazione in SAP e nei sistemi del personale esistenti
- far confluire il flusso delle singole trasferte nelle buste paga dei dipendenti
- maggiore controllo sul dipendente trasfertista.

«La soluzione è stata trovata con Data Management HRM, con cui avevamo già risposto a diverse nostre altre esigenze. Inoltre, le loro procedure già si integravano nell'ambiente SAP, l'ambiente di riferimento per BMW Italia. Il prodotto GEPE Enterprise | Trasferte e Missioni prometteva anche di realizzare facilmente un ambiente di workflow che avrebbe consentito sia di automatizzare l'intero processo, sia di decentrare le sue fasi in modo più flessibile» spiega il Responsabile.

La soluzione

La soluzione scelta per la gestione delle trasferte e delle note spese da parte di BMW Italia è stata quindi GEPE Enterprise | Trasferte e Missioni, prodotto realizzato in ambiente web nativo, altamente interattivo e di immediato utilizzo, che permette di ottimizzare il processo di gestione delle trasferte e delle note spese attraverso:

- l'immissione diretta delle richieste e dei dati da parte del dipendente in modo sicuro e controllato, in una logica di web self-service
- un workflow integrato e personaliz-





zabile a più livelli

- strumenti di controllo per un pieno rispetto della Travel Policy aziendale
- il passaggio automatico di dati alle procedure di paghe, presenze e contabilità
- una vasta reportistica di controllo per i livelli manageriali.

GEPE Enterprise|Trasferte e Missioni, insieme agli altri prodotti della linea GEPE Enterprise, formano un sistema informativo completo ed integrato che utilizza le più moderne tecnologie informatiche per garantire un significativo innalzamento del livello di qualità nei processi di gestione e amministrazione del personale nelle aziende.

I vantaggi

Oggi, in BMW, è lo stesso dipendente che si collega al sistema, via Intranet, per inserire il programma di viaggio, richiedere il nulla osta alla trasferta, anticipi, biglietti, prenotazioni, compilare note di rimborso e così via, sino ad ottenere, via mail, la comunicazione dell'autorizzazione alla trasferta. E questo mentre le segreterie delle singole unità operative possono controllare, nel fluire del processo, la correttezza formale dei giustificativi ed i responsabili e gli uffici del personale sono in grado di accedere al sistema per autorizzare le trasferte

e le loro modalità, approvare le note spese e la loro liquidazione, nonché avere sempre un quadro chiaro e aggiornato della situazione del personale in trasferta e dei costi.

«Il progetto ha migliorato notevolmente il controllo dei costi delle trasferte e delle note spese, ha reso i processi amministrativi più efficienti, liberato l'Ufficio del Personale da attività time-consuming ed a basso valore aggiunto, migliorando anche la qualità dei servizi ai dipendenti. Il processo termina con il passaggio automatico dei dati ai sistemi paghe, presenze e contabilità, quest'ultimo sistema basato su SAP» precisa il Responsabile.

L'evoluzione verso il mobile

Il tema del mobile working, grazie alla sempre maggior diffusione di smartphone e tablets, è oggi una realtà da sfruttare al massimo. Anche su questo fronte BMW si è mossa in anticipo rispetto a molte aziende ed ha deciso di rendere disponibili su piattaforma Blackberry alcuni servizi applicativi di GEPE



Enterprise|Trasferte e Missioni.

«È sorta la necessità di rendere disponibili sul portale BlackBerry (BB-Portal) utilizzato da BMW Italia, alcune funzionalità dell'applicazione per la gestione delle trasferte fornita da Data Management HRM, per far autorizzare o variare i programmi viaggio anche quando il responsabile è assente dall'azienda. In questo modo è sempre possibile collegarsi al sistema per le relative autorizzazioni prima che venga intrapresa la missione, garantendo

la conseguente autorizzazione e relativa copertura assicurativa della trasferta» conclude il Responsabile.



Human Resource Management

Data Management



00128 - Roma (RM)
Largo Lido Duranti, 1
e-mail: info@datamanagementhrm.it
www.datamanagementhrm.it
Tel.: (+39) 06 97272.1
Fax: (+39) 06 97272.256

Numero Verde
800-903537