

“Con l’outsourcing abbiamo riorganizzato e migliorato le modalità operative.”

Marta Signore

Direttore del Personale di Koelliker Italia

L’outsourcing dell’amministrazione del personale di DM HRM per rispondere alle esigenze organizzative del cliente



GRUPPO KOELLIKER IN BREVE

Koelliker S.p.A. è la holding di un gruppo di diverse aziende, integrate e sinergiche nel fornire servizi all’industria automobilistica internazionale. I settori in cui opera sono l’importazione, l’omologazione, la logistica distributiva e la creazione e gestione della rete di vendita e assistenza sul territorio.

Le competenze e l’efficienza con cui agisce permettono di offrire soluzioni su misura, perfettamente sviluppate per soddisfare tutte le necessità dei singoli marchi interessati allo sviluppo commerciale in Italia ed in Europa.

L’esperienza dei professionisti del Gruppo Koelliker, costruita operando da anni nel settore automobilistico italiano ed europeo, ha consentito al Gruppo di introdurre e gestire con successo marchi automobilistici con storie ed origini profondamente diverse: successo testimoniato dagli oltre 1.800.000 veicoli commercializzati, di cui ben 1.700.000 negli ultimi trent’anni.

Il Gruppo Koelliker è leader in Italia nell’importazione e distribuzione di autovetture in logica multimarca e, nel corso dei suoi oltre 60 anni di attività, ha contribuito in maniera fondamentale allo sviluppo della presenza sul mercato italiano di innumerevoli case automobilistiche internazionali.

Sul territorio nazionale il Gruppo è costituito da 4 aziende, presso le quali lavorano circa 280 dipendenti con due contratti collettivi del lavoro (Commercio e Logistica e Trasporti) a cui si aggiungono due contratti integrativi aziendali.

L’amministrazione del personale e l’elaborazione delle paghe per anni è stata gestita internamente fino a quando, nell’ambito di un progetto di riorganizzazione dei processi, viene deciso di valutare l’opportunità di esternalizzare il servizio payroll, con l’obiettivo di rivedere contestualmente attività e modalità di lavoro dell’ufficio del Personale.

«Abbiamo subito capito che la scelta dell’outsourcing poteva essere un’opportunità per riorganizzare e migliorare le modalità operative esistenti nell’area dell’amministrazione del Personale, oltre che massimizzare i benefici dell’esternalizzazione per liberare delle risorse interne da dedicare ad attività a maggior valore aggiunto, quali la selezione e la formazione interna, che prima non venivano svolte con l’intensità adeguata.» dichiara la Dott.ssa Marta Signore, Direttore del Personale di Koelliker Italia.

L’avviamento del servizio: meno di 2 mesi!

Il subentro al fornitore precedente e l’avviamento del servizio è avvenuto in corso d’anno in tempi estremamente brevi: in meno di 2 mesi Data Management HRM elaborava i cedolini per conto del Gruppo. Nel corso del servizio sono stati recuperati tutti i dati progressivi dell’anno, consentendo di effettuare il conguaglio fiscale a fine anno. «I tempi ridotti di avviamento del servizio sono stati sicuramente un elemento molto apprezzato perché ha permesso di trovare il giusto equilibrio tra le nostre esigenze e quelle del partner DM HRM» commenta Marta Signore.

Descrizione del Servizio fornito: Full Payroll Outsourcing

Il Gruppo Koelliker è in Full Outsourcing per l’elaborazione del payroll e la predisposizione del Libro Unico, servizio che rientra nella linea di offerta DM SMART, realizzata appositamente per le medie imprese. DM SMART consente di sfruttare al massimo i benefici dell’HR outsourcing in tema di amministrazione del Personale, grazie ad una piattaforma applicativa nativamente integrata, affidabile e con elevate performance di calcolo, in grado di accompagnare l’evoluzione delle esigenze del cliente a partire dai processi amministrativi di paghe, presenze, trasferte e budget, fino alla gestione delle risorse umane.

«La piattaforma utilizzata, abbinata alle competenze di Data Management HRM





nell'amministrazione del Personale, permette alle imprese di medie dimensioni di poter usufruire, in tempi celeri e con costi contenuti, di un servizio outsourcing di alta qualità, avendo accanto un partner attrezzato per ogni esigenza di supporto e di personalizzazione» sottolinea Barbara Lombardi, Responsabile Servizi Outsourcing Area Medie Imprese, Data Management HRM.

«Per questo mercato è particolarmente interessante la possibilità di integrare il servizio base con i servizi di consulenza giuslavoristica, fiscale e previdenziale, che forniamo grazie agli accordi con prestigiosi studi di consulenza del lavoro.» aggiunge Barbara Lombardi.

La piattaforma DM SMART: la soluzione pensata per le medie imprese

DM Smart, powered by Copernico, è una suite applicativa integrata con un set di moduli funzionali a copertura di tutti i processi di amministrazione e sviluppo del Personale: amministrazione e paghe, budget e costi, presenze e trasferite, gestione e sviluppo delle risorse umane.

È fruibile secondo diverse modalità di servizio: Software-as-a-Service, Light Outsourcing e Full Outsourcing.

I vantaggi realizzati del progetto di Outsourcing

«L'affidamento del servizio a Data Management HRM ha contribuito al raggiungimento degli obiettivi di riorganizzazione e ci ha permesso di focalizzarci maggiormente sulle attività di sviluppo delle risorse umane. In loro abbiamo trovato un partner estremamente collaborativo, con cui riusciamo a fare davvero gioco di squadra, capace di fornirci un servizio di qualità erogato con tempestività e, nello stesso tempo, adeguatamente flessibile per venire incontro alle nostre esigenze e richieste.» conclude Marta Signore.



Human Resource Management

Data Management



00128 – Roma (RM)
Largo Lido Duranti, 1
e-mail: info@datamanagementhrm.it
www.datamanagementhrm.it
Tel.: (+39) 06 97272.1
Fax: (+39) 06 97272.256

