

«Soluzioni all'avanguardia per outsourcing dei processi amministrativi del Personale»

Outsourcing in evoluzione



CARREFOUR IN BREVE

Il Gruppo Carrefour Italia conta oggi 1219 punti vendita (445 diretti e 774 in franchising) per un totale di 1.080.757 mq. La rete distributiva in Italia è composta da 45 Ipermercati ad insegna Carrefour, 443 supermercati Carrefour Market, 717 supermercati di prossimità Carrefour Express e 14 Cash&Carry con le insegne DocksMarket e Grossper. Sono 25, al momento, i distributori aperti in prossimità di ipermercati o supermercati Carrefour sul territorio nazionale. Le filiali di Carrefour Banca aperte presso gli Iper del gruppo sono invece 23, con il progetto di salire a 30 nel 2013. (Dati aggiornati al 31/8/2012).

Innovazione, marca privata, attenzione al territorio, convenienza e qualità sono aspetti fondamentali per il gruppo, che ogni giorno si impegna a rinnovare il rapporto di fiducia con i consumatori, offrendo i migliori prodotti a prezzi competitivi e una vasta gamma di servizi studiati a misura di cliente. Carrefour Italia fa parte del Gruppo Carrefour, primo distributore in Europa e secondo nel Mondo, che conta attualmente oltre 9.500 punti vendita e più di 410.000 collaboratori (dati al 31/12/2011).



La partnership tra Data Management HRM S.p.A. e Carrefour muove i primi passi nel 2003, attraverso la società controllata HR Gest, quando la filiale italiana del gruppo multinazionale francese, player di primaria importanza su scala globale nel settore della grande distribuzione, intraprese la decisione di esternalizzare i propri sistemi informativi per la gestione dell'amministrazione del personale. I nostri specialisti furono incaricati da Carrefour di fornire un'architettura personalizzata, capace di supportare adeguatamente la gestione completa ed il monitoraggio di tutti i processi correlati alla gestione delle retribuzioni e del budget del personale. Grazie ad un'approfondita analisi delle esigenze ed una precisa impostazione progettuale, è stata fornita a Carrefour una soluzione altamente performante ed innovativa, nel pieno rispetto dei tempi concordati. Attraverso questa nuova architettura informativa basata su funzionalità web, vengono oggi amministrati oltre 20.000 risorse dislocate su tutto il territorio nazionale.

La Qualità di erogazione dei servizi come fattore di successo

Sicuramente la piattaforma fornita rappresenta, per completezza operativa e semplicità d'uso, la base fondamentale del progetto. Ma un contributo importante al successo di questa partnership va attribuito all'impegno dedicato alla corretta pianificazione e al rispetto delle modalità di erogazione dei servizi. Occorre, infatti, essere capaci di rispondere alla costante evoluzione delle esigenze di Carrefour, soprattutto nei momenti di forte sviluppo delle necessità del Cliente dovute alla notevole crescita di cui l'organizzazione è stata protagonista nel corso degli anni, ed a causa delle varie acquisizioni compiute che hanno ampliato in misura significativa il numero

delle risorse amministrative.

L'Evoluzione della partnership: dal Light Outsourcing ad un Full BPO

Il supporto fornito dall'architettura informativa ha consentito di razionalizzare e abbattere i costi legati alle attività ed alle infrastrutture IT necessarie alla gestione dell'amministrazione del personale. Gli ottimi risultati raggiunti hanno contribuito all'evoluzione del servizio che nel 2008 si è trasformato da un Light Outsourcing ad un Full Business Process Outsourcing per i processi di gestione delle Retribuzioni, delle Presenze e delle Trasferte per l'amministrazione di dirigenti, impiegati ed operai. A questi servizi si aggiungono una serie di servizi ulteriori: Front-end al Dipendente, Gestione Modello 770 Ordinario, Gestione Modelli 730, Gestione Personale Estero, Gestione amministrativa Fondi Pensione Complementari, Supporto al Contenzioso, Supporto alla Contabilità Bilancio, Consulenza Rapporti con Enti esterni, Assistenza alle Società di Certificazione, Valutazione TFR secondo norma IAS, supporto assunzioni e uscite, gestione archivio cartaceo. Carrefour oggi può così contare su un servizio personalizzato, all'avanguardia e costantemente aggiornato, nel rispetto dei più elevati standard di qualità, affidabile e puntuale.



Human Resource Management

Data Management



00128 - Roma (RM)
Largo Lido Duranti, 1
e-mail: info@datamanagementhrm.it
www.datamanagementhrm.it
Tel.: (+39) 06 97272.1
Fax: (+39) 06 97272.256

Numero Verde
800-903537