

«Un processo di Outsourcing con “La forza di 3”»

Con avviamento in tempi da record



Tre.it

3 ITALIA IN BREVE

Primo operatore mobile al mondo ad aver lanciato i servizi UMTS su scala commerciale nel 2003, 3 Italia offre oggi un'ampia gamma di servizi di comunicazione, Internet e TV in mobilità a oltre 9 milioni di clienti. 3 Italia, che nel 2009 ha registrato ricavi per 1,65 miliardi di euro, è un'azienda del Gruppo Hutchison Whampoa, compagnia tra le prime 500 nella classifica Fortune, una delle più grandi imprese quotate alla borsa di Hong Kong, operativa in 53 Paesi con 220 mila dipendenti e un fatturato di 39 miliardi di dollari nel 2009.

3 Italia sta lavorando al potenziamento di tutta la sua rete per contribuire alla riduzione del Digital Divide, dotando il Paese di un'efficiente infrastruttura per la banda larga mobile. Quella di 3 Italia è una rete UMTS/HSPA che raggiunge il 90% della popolazione e che nel 2011 offrirà l'HSPA a 21 Mbps sul 100% dei siti e i 42 Mbps sul 50%, mentre nel 2012 l'LTE approderà nelle principali città italiane, con velocità superiori ai 100 Mbps. Presso le 12 sedi sparse sul territorio nazionale, 3 Italia impiega circa 2.700 dipendenti.

Dal 2004 Data Management HRM è il partner di riferimento di 3 Italia - aziende leader a livello nazionale nei servizi di comunicazione mobile di terza generazione - per la gestione in Outsourcing dei processi di amministrazione del personale. Il progetto realizzato per 3 Italia dagli esperti di Data Management HRM si distingue per la pronta risposta fornita alle esigenze del cliente e nell'implementazione effettuata in tempi estremamente contenuti. In soli tre mesi infatti l'organizzazione dell'operatore mobile è stata messa in condizione di avvalersi di una procedura informatica in grado di gestire in modo efficace le operazioni legate all'elaborazione e alla distribuzione dei cedolini con calcolo dei diversi tipi di contributi e in conformità con i diversi contratti di lavoro.

Innovazione al servizio del cambiamento il valore di una partnership globale

La partnership tra 3 Italia e Data Management HRM si basa sulla capacità dimostrata di fornire una soluzione su misura, un'architettura flessibile e orientata al Web basata su potenti e innovative infrastrutture di rete che consentono al cliente di effettuare ogni sorta di interrogazione in qualsiasi momento e in modo riservato e protetto. Al fine di consentire al Cliente di affrontare in modo vincente l'evoluzione dei propri processi di amministrazione del personale, il team di progetto di Data Management HRM si è prodigato per incorporare nel servizio tutti gli aspetti professionali e consulenziali

necessari a gestire la pluralità dei contratti di lavoro esistenti, le normative e le loro evoluzioni e per supportare il cliente attraverso attività professionalità di assistenza alle selezioni del personale e all'inserimento di neo assunti in azienda.

Vantaggi concreti: maggiore qualità dei servizi e riduzione dei costi

Grazie all'innovativa infrastruttura web based fornita da Data Management HRM il Cliente 3 Italia ha potuto raggiungere una serie di importanti obiettivi sia dal punto di vista dell'incremento della qualità dei servizi sia dal punto di vista dell'abbattimento dei costi di ownership e governance degli applicativi necessari alla gestione dei processi legati amministrazione del personale. Il sistema è infatti oggi in grado di gestire in tempo reale tutte le enquiry, permette l'aggiornamento delle procedure relative a bonus, dimissioni e aumenti di stipendio, consente di distribuire i cedolini in concomitanza o prima del giorno di paga garantendo un migliore servizio al personale.



Human Resource Management

Data Management

20864 - Agrate Brianza (MB)
Centro Direzionale Colleoni
Via Paracelso, 2 - Palazzo "Liocorno" 1
e-mail: info@datamanagementhrm.it
www.datamanagementhrm.it

Numero Verde
800-903537 Tel.: (+39) 039 65795.1
Fax: (+39) 039 65795.222